

## AVISO DE PRIVACIDAD

A fin de dar cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, les informamos que el presente Aviso tiene como objeto la protección de uso de datos personales que la Empresa Seguridad Privada Guardias del Puerto, con domicilio en Av. Cuauhtémoc y Monte Blanco s/n. Int. 25, Hornos Insurgentes, C.P. 39350, Acapulco de Juárez, Guerrero.

*El tratamiento de los datos personales comprende, entre otras, las siguientes finalidades:*  
Analizar la posibilidad de prestarle servicios al titular.

Celebrar los contratos correspondientes para la formalización de nuestros servicios, así como instrumentos jurídicos accesorios necesario.

Utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial.

Elaborar estadísticas y reportes de los servicios prestados por el Responsable con el objeto de llevar un control interno de dichos servicios.

*Los datos personales que recabamos.*

Para las finalidades antes mencionadas, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos lo proporciona directamente, o bien obteniéndolos de manera indirecta, a través de otras fuentes que se encuentren permitidas por la Ley.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona en persona, al llenar un formulario impreso, por correo electrónico, a través de un formato en línea, o a través de cualquier otro medio. Los datos que se obtiene por estos medios pueden ser, entre otros los siguientes:

Nombre  
Dirección  
Edad  
RFC  
CURP  
Cartilla Militar  
Nacionalidad  
E-mail  
Teléfonos  
Nombre de familiares  
Etc.

En lo que respecta a *los Clientes*, recabamos sus datos personales de forma directa cuando este nos los proporciona en persona, por correo electrónico, a través de un formato en línea, o a través de cualquier otro medio. Los datos que se obtiene por estos medios pueden ser, entre otros los siguientes:

Nombre de la persona física o moral  
Nombre del representante legal (en caso de ser aplicable)  
RFC  
CURP  
Acta constitutiva de la empresa  
Comprobante de pago físico  
Referencias Comerciales  
Referencias Bancarias  
Poder en donde se otorgan facultades para suscribir títulos de crédito  
Comprobante de Domicilio  
Pagare o Garantía  
Estado de cuenta bancario  
Credencial de elector del firmante vigente  
Estados financieros dictaminados (últimos 3 años)  
Declaración Anual de Impuestos  
Evaluación Comercial y Mercadológica del Cliente  
Fotografías, video o grabaciones de conversaciones telefónicas con fines de calidad en el servicio

### ***Datos Sensibles.***

El manejo de Datos Sensibles requiere de un tratamiento especial por lo que, para tal efecto de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales, se le otorgara un nivel de protección alto por tratarse de aquella información que pueda afectar su esfera más íntima, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste, los datos sensibles que se encuentran dentro de esta categoría abarcan los siguientes:

Datos de Salud: Estado de salud, historial clínico, incapacidades médicas, consumo de sustancias tóxicas, específicamente padecimientos de enfermedades crónicas, entre otros.

Características personales: Tipo de sangre, huella dactilar u otros análogos.

Características físicas: Señas particulares, estatura, peso, complexión, entre otros.

De conformidad a lo que establece el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, cuando la empresa recabe de usted tales datos, le será requerido su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos, por lo que le solicitaremos que, en su momento, indique si acepta o no el tratamiento, y en caso de aceptarlo, nos proporcione este documento debidamente firmado.

### **Derechos que corresponden a los titulares de datos personales**

Usted como titular de datos personales podrá ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición respecto al tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, podrá revocar en todo momento el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos personales. A manera de referencia, a continuación, se describen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición:

A través de su derecho de Acceso usted podrá solicitar se le informe qué tipo de datos personales están siendo tratados por Seguridad Privada Guardias del Puerto, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.

Por virtud del derecho de Rectificación usted puede solicitar se corrija o complete los datos personales que sean incorrectos o estén incompletos y que obren en manos de Seguridad Privada Guardias del Puerto. Usted tendrá la obligación de informar a Seguridad Privada Guardias del Puerto cuando deba hacerse un cambio o corrección en sus datos personales y este hecho solo sea de su conocimiento.

Cuando sus datos personales hayan dejado de ser necesarios para los fines para los cuales se recabaron, usted podrá solicitar que los mismos sean Cancelados si es que aún se conservaran en las bases de datos de Seguridad Privada Guardias del Puerto. El proceso de cancelación irá precedido de un periodo de bloqueo mediante el cual únicamente se almacenarán sus datos por un tiempo, equivalente al plazo de prescripción de las acciones que dieron origen al tratamiento de sus datos personales o el periodo que por ley se establezca. Existen casos en que los datos personales no pueden ser cancelados por disposición de ley.

Podrá Oponerse al tratamiento de sus datos personales, cuando exista una causa legítima para ello, incluso habiendo expresado anteriormente su consentimiento para dicho tratamiento.

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

Seguridad Privada Guardias del Puerto, se reservan el derecho de enmendar o modificar el presente Aviso de Privacidad como estimen conveniente, por ejemplo, para cumplir con cambios a la legislación sobre protección de datos o cumplir con disposiciones internas de la Organización. Seguridad Privada Guardias del Puerto le informará y pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad actualizado cuando se le hagan cambios significativos al mismo, así como cuando se requiera recabar su consentimiento, a través de su sitio web [www.guardiasdelpuerto.com](http://www.guardiasdelpuerto.com)

En virtud de lo anterior, si desea cualquier forma de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición respecto a los datos personales con los que cuenta la organización, se podrá solicitar a partir del mes de enero de 2019, a través del correo electrónico [segpridelpuerto@gmail.com](mailto:segpridelpuerto@gmail.com) o en las oficinas de Seguridad Privada Guardias del Puerto con el Responsable de Gestión de Objeciones, quien le indicará el procedimiento a seguir.

Si Usted considera que no hemos dado atención a su derecho de protección de datos personales, o bien que han sido lesionados por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe una violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.